Všeobecné obchodní podmínky VM Beton s.r.o.

1. **Úvodní ustanovení**

1.1    Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují základní organizační a obchodní podmínky pro dodávky zboží a montáž zboží společnosti VM Beton s.r.o. pro své zákazníky. Právní vztahy z tohoto vyplývající se řídí ustanoveními příslušné objednávky či smlouvy, těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a dále příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

1.2    Podmínky zákazníka, které se liší, nebo jsou v rozporu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, nebudou použity, nebylo-li stranami dohodnuto písemně jinak.

1.3    Vznik závazkového vztahu mezi VM Beton s.r.o. a zákazníkem je podmíněn oboustranným přijetím tohoto vztahu a to formou konkrétní specifikace závazku dle článku 3 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Odchylná písemná ujednání smluvních stran mají přednost před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek.

**2. Zboží VM Beton s.r.o.**

2.1    VM Beton s.r.o. nabízí betonové plotové systémy (včetně výplní), jejich přepravu a montáže, přičemž VM Beton s.r.o. je výrobcem betonových částí nabízených plotových systémů (dále jen „**zboží**“). Zboží je nabízeno v rozměrech dle aktuální nabídky, nicméně se skládá zejména z:

-     betonový dílců o rozměrech 200 x 50 cm;

-     betonových dílců o rozměrech 200 x 25 cm;

-     betonových dílců (oblouků) o rozměrech 200 x 33 cm; a

-     betonových dílců (oblouků) o rozměrech 200 x 50 cm;

-      betonových sloupků o nadzemní výšce od 50 cm do 250 cm.

Z těchto jednotlivých dílců lze sestavit betonová plotová pole o nadzemní výšce od 50 cm do 250 cm. VM Beton s.r.o. rovněž nabízí kovové a dřevěné dílce (výplně) zpracované na zakázku dle konkrétního požadavku zákazníka a jejichž cena bude stanovena individuálně s ohledem na požadavky zákazníka.

2.2    Cena zboží je stanovena na základě ceníku VM Beton s.r.o. (dále jen „**ceník**“) platného ke dni uzavření smluvního vztahu, není-li mezi smluvními stranami sjednána cena jiná. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností uvádí VM Beton s.r.o., že po dobu účinnosti těchto Všeobecných obchodních podmínek se ceny uvedené v ceníku mohou měnit, nicméně takováto změna ceny nemá vliv na již uzavřené smluvní vztahy.

2.3    VM Beton s.r.o., dle požadavku zákazníka zajišťuje rovněž přepravu a montáž zboží, přičemž cena přepravy a montáže bude stanovena dohodou smluvních stran.

**3. Přijetí zakázky a uzavření smlouvy**

3.1    K přijetí závazkového vztahu dochází oboustranným podepsáním kupní smlouvy nebo smlouvy o dílo, která obsahuje všechny náležitosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména správný název VM Beton s.r.o. a zákazníka, IČ, DIČ, sídlo/adresu zákazníka, jména osob jednajících za smluvní strany, specifikaci závazku (zejm. přesný název zboží a typ zboží odpovídající aktuálnímu ceníku VM Beton s.r.o., množství dodávaného zboží a specifika montáže), dohodnuté termíny plnění a podpisy smluvních stran.

3.2    Jako kupní smlouva či smlouva o dílo je chápána též řádně potvrzená objednávka nebo nabídka, jejíž součást tvoří tyto Všeobecné obchodní podmínky a jež obsahují údaje uvedené v odst. 3.1 výše.

3.3    Objednání elektronickou formou či telefonicky je po dohodě se zákazníkem možné. V případě zaslání nabídky zákazníkovi elektronickou poštou musí být v dokumentu označena jeho platnost.

3.4    Podepsání smlouvy, nabídky či objednávky je jako souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, jež tvoří nedílnou součást smluv a nabídek vydaných VM Beton s.r.o.

3.5.   V případě, že součástí závazku je montáž v objektu zákazníka, je za objekt zákazníka považován i objekt, jehož není majitelem, pokud je oprávněn s ním nakládat v souladu s budoucí montáží. V takovém případě je zákazník povinen zajistit svolení majitele objektu před uzavřením smlouvy s VM Beton s.r.o. a případné spory s majitelem objektu řešit samostatně. Nedostatečné zajištění těchto povinností je ze strany VM Beton s.r.o. chápáno jako hrubé porušení součinnosti zákazníka při dodávce montáže, včetně možnosti sankcí.

3.6    V případě, že součástí závazku je montáž, je zákazník povinen zajistit veškerá stavebně právní povolení, ohlášení, vytyčení inženýrských sítí v místě provádění montáže apod. v souladu s obecně závaznými právními předpisy. V takovém případě je zákazník povinen zajistit výše uvedené před zahájením montáže VM Beton s.r.o. a případné spory plynoucí z nesplnění výše uvedené povinnosti zákazníka řešit samostatně. Zákazník je dále povinen nahradit VM Beton s.r.o. jakoukoli škodu vzniklou v souvislosti z porušení takovýchto povinností zákazníkem, zejména ve spojitosti s nezajištěním  vytyčení inženýrských sítí. Nedostatečné zajištění těchto povinností je ze strany VM Beton s.r.o. chápáno jako hrubé porušení součinnosti zákazníka při montáži, včetně možnosti sankcí.

3.7    Místem dodání zboží je adresa uvedená zákazníkem. V případě osobního odběru zboží zákazníkem je místem dodání zboží provozovna či sklad VM Beton s.r.o., jež byl zákazníkem vybrán pro osobní odběr.

3.8    Zákazník se zavazuje zboží či montáž převzít a zaplatit v dohodnutých termínech.

3.9    Zákazník uzavřením smluvního vztahu s VM Beton s.r.o. souhlasí s archivováním jeho osobních dat a údajů o jeho nákupech pro další využití VM Beton s.r.o. v rámci jeho podnikatelské činnosti.

**4. Stornování objednávky**

4.1    Po přijetí závazku dle článku 3 výše je vždy nutné jeho stornování nebo změnu specifikace projednat s VM Beton s.r.o.

4.2    VM Beton s.r.o. je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi storno poplatek až do výše 50% ceny zboží (příp. zboží a montáže) nebo její stornované části na pokrytí účelně vynaložených nákladů v souvislosti se stornováním.

**5. Dodací podmínky a montáž**

5.1    Dodací lhůta je ustanovena s ohledem na možnosti VM Beton s.r.o. zajistit zboží a jeho montáž. Tato doba je obvykle alespoň 10 pracovních dní v závislosti na povaze dodávky.

5.2    Dodací lhůta uvedená v nabídce je závazná a bude dodržena, pokud tomu nebrání naléhavé důvody. Naléhavým důvodem k prodloužení dodací lhůty jsou zejména živelné pohromy, dlouhodobý výpadek dodávek el. energie, stávky a nepředvídatelné události, které VM Beton s.r.o. nemůže ovlivnit.

5.3    K prodloužení dodací lhůty může též dojít z příčin ovlivněných zákazníkem, to jsou především následné technické změny či nedodržení platebních podmínek ze strany zákazníka.

5.4    Pro dodržení dodací lhůty při montáži u zákazníka je tento povinen zajistit přístup do místa montáže a odpovídající součinnost a umožnit VM Beton s.r.o. řádné uskutečnění dodávky.

5.5    V případě významného porušení součinnosti zákazníkem (např. neumožnění přístupu do objektu nebo nezajištění stavebně právních oprávnění apod.) si VM Beton s.r.o. vyhrazuje právo účtovat prostoje jako čas strávený na cestě dle platného ceníku. Toto právo může být uplatňováno v přiměřené míře i na zrušení dohodnutého termínu montáže v objektu zákazníka později, než 48 hodin před dohodnutým termínem montáže.

**6. Smluvní cena a platební podmínky**

6.1    Není-li smluveno jinak, jsou ceny zboží uváděny bez nákladů souvisejících s dodáním zboží, a platí tak pouze v případě osobního odběru zboží v provozovně či skladu VM Beton s.r.o.

6.2    V případě, že nedochází k převzetí zboží v provozovně či skladu VM Beton s.r.o., je zákazník povinen společně se smluvní cenou zaplatit VM Beton s.r.o. také náklady spojené s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále smluvní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

6.3    Cenu zákazník uhradí VM Beton s.r.o. následujícími způsoby:

6.3.1   Úhrada smluvní ceny zboží při souběžné montáži zboží:

a) při uzavření smluvního ujednání vystaví VM Beton s.r.o. zákazníkovi zálohovou fakturu ve výši 30% z celkové ceny zboží, včetně ceny montáže;

b) při dodání zboží na místo montáže vystaví VM Beton s.r.o. zákazníkovi zálohovou fakturu ve výši 55% z celkové ceny objednaného zboží, včetně ceny montáže, následně po připsání této částky na účet VM Beton s.r.o. bude provedena montáž;

c) při dokončení a předání montáže vystaví VM Beton s.r.o. zákazníkovi vyúčtování, tj. doplatek 15% z celkové ceny objednaného zboží, včetně z ceny montáže se splatností do tří dnů.

6.3.2   úhrada smluvní ceny zboží (bez montáže):

a) při převzetí zboží osobně ve skladu VM Beton s.r.o. je zákazník povinen uhradit  celkovou smluvní cenu v hotovosti, nebo převodem, přičemž tato smluvní cena musí být připsána na bankovním účtu firmy VM Beton s.r.o.

b) v případě doručení zboží do místa, které zákazník uvede v objednávce, vystaví VM Beton s.r.o. před doručením zboží zákazníkovi fakturu na doplatek smluvní ceny včetně ceny dopravy, následně po připsání této částky na účet VM Beton s.r.o., VM Beton s.r.o. bezodkladně doručí zboží.

6.4    Pro případ bezhotovostního převodu uvádí VM Beton s.r.o. následující číslo účtu: 4750857319/0800 (dále jen „účetVM Beton s.r.o.“).

6.5    V případě úhrady smluvní ceny bezhotovostním převodem na účet VM Beton s.r.o. na základě daňového dokladu - faktury je splatnost daňových dokladů – faktur 3 kalendářní dny od vystavení.

6.6    Zboží bude vydáno zákazníkovi nejdříve po uhrazení smluvní ceny dle písm. a) a b) odst. 6.3.1 resp. 6.3.2, nedohodnou-li se VM Beton s.r.o. a zákazník písemně jinak.

6.7    Ceny uvedené v ceníku jsou uváděny bez příslušné sazby DPH.

**7. Vlastnické právo ke zboží**

7.1    Vlastnické právo ke zboží přechází na zákazníka až úplnou úhradou smluvní ceny zboží (včetně přepravy a montáže) či jakýchkoli nároků VM Beton s.r.o. za zákazníkem, tj. VM Beton s.r.o. si tímto vyhrazuje vlastnické právo ke zboží do chvíle jejich řádného uhrazení.

7.2    Nebude-li smluvní cena zboží (včetně přepravy a montáže) či jakékoli nároky VM Beton s.r.o. za zákazníkem uhrazeny řádně a včas, VM Beton s.r.o. písemně upozorní zákazníka na jeho povinnost uhradit dlužnou částku v dodatečné lhůtě (dodatečná lhůta je min. 7 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy zákazníkovi). Neučiní-li tak zákazník ani v dodatečné lhůtě, dává tímto zákazník VM Beton s.r.o. výslovný a neodvolatelný souhlas se vstupem VM Beton s.r.o. do prostor, kde je zboží pro zákazníka uskladněno či umístěno, za účelem jeho zpětného odběru VM Beton s.r.o. oproti dlužné částce zákazníka. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností, VM Beton s.r.o. neodpovídá za škody, jež vznikly zákazníkovi z důvodu zpětného odběru zboží VM Beton s.r.o.

**8. Dodání zboží**

8.1    Doručení zboží probíhá v pracovní dny, od 8:00 do 17:00, nebylo-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

**9. Informace související s prodejem zboží**

9.1    V přímé souvislosti s prodejem zboží poskytuje VM Beton s.r.o. nezávazné poradenství týkající se zboží a jeho možného využití ve formě nezávazných doporučení. V případě, že není písemně sjednáno jinak, nemají tato doporučení závazný charakter ve vztahu k vlastnostem zboží a jeho možného využití a nezakládají smluvní vztah mezi VM Beton s.r.o. a zákazníkem.

9.2    Doporučení jsou poskytována také při řešení problémů vyskytujících se na stavbách, ve stadiu přípravy i při samotném provádění. V případě, že není písemně sjednáno jinak, nemají tato doporučení závazný charakter ve vztahu k vlastnostem zboží a jeho možného využití zákazníkem a nezakládají smluvní vztah mezi VM Beton s.r.o. a zákazníkem.

9.3    Doporučení VM Beton s.r.o. nezbavují zákazníka odpovědnosti ve vztahu k plánovanému účelu použití a vhodnosti zboží.

**10. Odpovědnost za vady, záruka**

10.1 Záruka na zboží vyrobené VM Beton s.r.o. či záruka na montáž je 2 roky ode dne převzetí, v případě dojednání dodání včetně montáže počíná záruka běžet dnem předání montážních prací.

10.2 Při nakládání se zbožím (včetně jeho použití) je zákazník povinen dodržovat všechna bezpečnostní opatření vyplývající z obecně závazných právních předpisů a dodržovat zásady stavební praxe. Zákazník je povinen při montáži, v případě že montáž není dojednána s VM Beton s.r.o., vždy postupovat dle zásad stavební praxe.

10.3 Vznik odpovědnosti za vady na straně VM Beton s.r.o. je vyloučen, pokud nedostatky zboží či montáže byly způsobeny vyšší mocí nebo chybným jednáním zákazníka či třetí osoby.

10.4 Má-li zboží či montáž vady, budou nároky zákazníka z odpovědnosti za vady uspokojeny jedním z dále uvedených způsobů, a to v následujícím pořadí (I) dodáním chybějícího zboží/opravou montáže, (II) odstraněním ostatních vad zboží / montáže, (III) dodáním náhradního zboží za zboží vadné, (IV) přiměřenou slevou smluvní ceny.

10.5 V případě vzniku škody na straně zákazníka je náhrada škody omezena částkou odpovídající zákazníkem skutečně uhrazené smluvní ceně za zboží a montáž.

10.6 Záruka VM Beton s.r.o. dle předchozích ustanovení se nevztahuje na následující případy:

10.6.1 na vady, způsobené neodbornou či nesprávnou manipulací, montáží nebo používáním zboží a vady, způsobené zákazníkem nebo třetí osobou;

10.6.2 na drobné odlišnosti v odstínech dodaného zboží (možné odstínové odchylky některých výrobků jsou způsobeny vlastnostmi vstupních surovin a rozdíly při zrání výrobků);

10.6.3 na rozměrové odchylky dodaných výrobků, které jsou v rámci tolerance rozměrových odchylek dle norem ČSN EN 12839 ed.2; tzn. sloupky délka +/- 1%, rozměry příčného průřezu +/- 3 mm, odchylka od přímky méně než 0,5%, plocha otvorů +/- 5 mm, panely délka +/- 5 mm, výška +/- 3 mm, tloušťka +/- 2 mm, odchylka od roviny menší než 5 mm.

10.6.4 na odlišnosti, způsobené vápenným výkvětem (případný výskyt primárních vápenných výkvětů na betonových výrobcích nemá žádný vliv na užitné vlastnosti těchto výrobků a jde pouze o dočasnou estetickou vadu, vlivem meteorologických podmínek a běžného mechanického namáhání zpravidla dochází k jejich postupnému vyrovnávání a sjednocování); Mezi jednotlivými šaržemi, kusy i v rámci jednoho kusu probarveného betonového výrobku se můžou vyskytnout případné rozdíly v barevných odstínech. Tyto rozdíly vznikají technologických možností výroby a nejsou na závadu materiálu. Barva betonových komponentů na fotografiích nemusí přesně odpovídat skutečnému odstínu. VM Beton s.r.o. jako výrobce nenese odpovědnost za tyto barevné rozdíly a minoritní skvrnky a tudíž nemůže být zákazníkovi z těchto důvodů uznána případná reklamace.

10.6.5 na drobné odchylky při výstavbě v zaměření, které jsou v některých případech z důvodu vhodného umístění plotu do terénu.

**11. Reklamace**

11.1     V případě, že zákazník objeví na zboží či montáži v průběhu záruční lhůty vadu, má právo na podání reklamace. Zákazník se zavazuje takovouto vadu reklamovat písemně prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu provozovny Chebská 53, 356 01 Sokolov, emailem: info@vmbeton.cz datová schránka: v3mg3m.

11.2     V případě, že má zjevné závady v jakosti, je reklamaci nutné uplatnit u VM Beton s.r.o. bez prodlení, nejpozději do pěti (5) dnů od obdržení nebo vyzvednutí zboží či převzetí montáže. Nedojde-li v této lhůtě k reklamaci, považuje se zboží / montáž za řádně dodané / předanou.

11.3     Reklamované zboží musí zákazník dopravit osobně nebo zaslat na místo uplatnění reklamace, kterým je místo Chebská 53, 356 01 Sokolov. Náklady spojené s dopravou vraceného zboží hradí zákazník. V případě uznání reklamace jako oprávněné vzniká zákazníkovi právo na proplacení nezbytných nákladů spojených s přepravou zboží. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

11.4     Reklamace bude vyřízena nejdéle do 30 ti dnů od jejího doručení VM Beton s.r.o. V případě nevyřízení reklamace v této lhůtě má zákazník právo na výměnu zboží za stejné, nebo může od smluvního vztahu s VM Beton s.r.o. odstoupit. Výběr náleží zákazníkovi.

11.5     Reklamace zboží zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost zaplatit smluvní cenu či plnit jiné závazky zákazníka vůči VM Beton s.r.o.

**12. Odstoupení od smluvního ujednání**

12.1     Zákazník má právo odstoupit od smluvního ujednání do 14 dnů od převzetí zboží / montáže podle Občanského zákoníku (to neplatí, bylo-li zboží upraveno podle přání zákazníka a pro zakázkové zboží), je-li v originálním a nepoškozeném obalu bez známek užívání nebo opotřebování. Při vrácení zboží v poškozeném obalu si VM Beton s.r.o. účtuje skonto ve výši 10 - 30 % dle stavu poškození obalu. Při zaslání zboží je určující datum odeslání. Po obdržení vráceného zboží, VM Beton s.r.o. obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku dohodnutým způsobem, a to nejpozději do 14 dnů ode dne doručení VM Beton s.r.o. vrácené objednávky. V případě, že se zákazník rozhodne odstoupit od smluvního ujednání před započetím montáže, záloha ve výši 15 %, která je splatná při uzavření smluvního ujednání, bude ponížena vzniklé náklady VM Beton s.r.o. a zbývající částka bude zákazníkovi vrácena a to nejpozději do 30-ti dnů od odstoupení zákazníka od smluvního ujednání.

12.2     Zákazník musí uhradit náklady spojené s přepravou zboží k VM Beton s.r.o. a náklady spojené s přepravou zboží zpět do skladu VM Beton s.r.o.

12.3     Nárok na vrácení zboží zaniká:

12.3.2 není-li zboží v originálním obalu nebo je znečištěné, poškozené, nebo jiným způsobem znehodnocené;

12.3.3 není-li zboží kompletní;

12.3.4 je-li zboží nebo kterákoliv část jeho obalu či příslušenství jakýmkoliv způsobem poškozené, nebo nese známky používání; a/nebo

12.3.5 jedná-li se o zakázkové zboží.

12.4     Je-li zákazníkem fyzická osoba (nepodnikatel), má takovýto zákazník právo od smluvního ujednání odstoupit dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

12.5     Je-li zákazníkem právnická osoba či fyzická osoba (podnikatel), má takovýto zákazník právo odstoupit dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

12.6     VM Beton s.r.o. je oprávněn od smluvního ujednání odstoupit v případě, že si zákazník zboží či montáž nepřevezme nebo odmítne převzít a dále z důvodů uvedených v Občanském zákoníku.

12.7     VM Beton s.r.o. je dále oprávněn kromě důvodů uvedených v Občanském zákoníku, odstoupit jestliže:

12.7.1 bude vydáno rozhodnutí o zrušení zákazníka likvidací bez právního nástupce; a/nebo

12.7.2 vůči majetku zákazníka bude zahájeno insolvenční  řízení; a/nebo

12.7.3 na majetek zákazníka bude prohlášen konkurs nebo exekuční řízení, a/nebo

12.7.4 zákazník je v prodlení, i přes písemné upozornění doručené mu VM Beton s.r.o., se zaplacením sjednané ceny po dobu delší než 14 dnů.

**13. Řešení sporů**

13.1 Právní vztahy vyplývající ze smluvních ujednání VM Beton s.r.o. a jeho zákazníků řídí dále těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a podmínkami sjednanými smluvními stranami.

13.2 V případě rozporu písemného smluvního ujednání s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, má přednost takovéto písemné smluvní ujednání.

13.3 Spory vzniklé mezi smluvními stranami budou řešeny podle příslušných ustanovení právních předpisů České republiky, přičemž obecný soud bude stanoven dle sídla VM Beton s.r.o.

**14. Závěrečná ustanovení**

14.1     Smluvní strana, která porušuje svou povinnost vyplývající ze smluvního ujednání smluvních stran, nebo smluvní strana, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší takovouto svou povinnost, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět.

14.2     Zákazník není bez předchozího písemného souhlasu VM Beton s.r.o. oprávněn práva a povinnosti z předmětného smluvního vztahu postoupit na třetí osobu.

14.3     Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2020.

V Sokolově dne 1. 1. 2020

………………………………

 Viktor Vašíček, jednatel

 VM Beton s.r.o.